|  |  |
| --- | --- |
| ***«SAT AUTO Ломбард» ЖШС***  ***Жалғыз қатысушысының шешіміне «21» декабря 2024 ж. №6***  ***Қосымша***  **Микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптары**  **(Қосылу шарты)**  **www.satlombard.kz**  **«*SAT AUTO Ломбард*» ЖШС сайтында жарияланған**  Осы микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі-қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін «***SAT AUTO Ломбард***» ЖШС әзірледі және «микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.  Стандартты шарттарды қолдана отырып жасалған шарт «*SAT AUTO Ломбард*» ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі - қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке шарттарын қамтитын ҚР Азаматтық кодексінің 328 – бабына сәйкес кепілдік билетті (бұдан әрі-кепілдік билет) жасасу арқылы микрокредит берудің стандартты шарттарына қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы жасалады.  Кепіл билеті мен қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжат жасайды және бұдан әрі бірлесіп шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шарты қолданылатын "шарт" ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартын мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болады.  **1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**  1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «SAT AUTO Ломбард» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (кепіл берушіге) – жеке тұлғаға Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен жеке пайдаланудағы жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – "кепіл заты" немесе "кепіл мүлкі")  кепілге қойып тұтынушы микрокредит береді.  1.2. Микрокредит сомасы, Кепіл билеті бойынша артық төлеу сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен айқындалады. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды, сомасы 45 айлық есептік көрсеткіштен (АЕК) аспайтын 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімде берілетін микрокредиттерді қоспағанда.  1.3. Микрокредит қолдану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық.  1.4. Микрокредит Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы немесе кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының шотына аудару арқылы беріледі.  1.5. Микрокредитті өтеудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік айдан құрайды және Кепіл билетінде көрсетіледі. 45 (қырық бес) АЕК-тен аспайтын сомаға берілетін микрокредиттердің шекті мерзімі 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспайды.  1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: Ломбард кассасына бір мезгілде не бөлшектеп, қолма-қол ақшамен не Ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол емес тәсілмен:  «SAT AUTO Ломбард» ЖШС  БСН 140340004714  ЖСК KZ16601A861003322541  "Народный Банк Казахстана" АҚ  БСК HSBKKZKX.  1.7. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеу (қайтару) әдісі - қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі кепіл билеті бойынша микрокредитті өтеу біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын жағдайды қоспағанда, кепіл билетіне қосымша болып табылатын микрокредитті өтеу кестесінде белгіленеді, яғни сыйақы да, негізгі борыш та Бірыңғай төлеммен кепіл билетінде көрсетілген микрокредит мерзімінің соңында өтеледі.  1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:  1) Ломбард Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін негізгі борыш пен сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап тұрақсыздық айыбын есептейді. Егер қарыз алушы кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін алып тастаса, кепіл мүлікті сатып алған күнді қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін тұрақсыздық айыбы есептеледі;  2) тұрақсыздық айыбы міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін негізгі борышты және сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді орындау күнінен кейінгі күннен бастап мерзімі өткен 90 (тоқсан) күнге дейін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5% мөлшерінде есептеледі. Мерзімі өткен 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін өсімпұл мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,03% мөлшерінде, бірақ кепіл билеті қолданылған берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспайтын мөлшерде есептеледі.  1.9. Шағын несие бойынша берешекті өтеу кезектілігі.  Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының сырттай билет бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:  1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;  2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы);  3) сыйақы бойынша берешек;  4) негізгі борыш бойынша берешек.  1.10. Қарыз алушының Ломбардқа микрокредит қайтаруын орындауын қамтамасыз ету: жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардпен микрокредит қамтамасыз етуге қабылдауға тыйым салынбаған, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жылжымалы мүлкі болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі.  1.11. Кепіл беруші шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар: Ломбард берешекті реттеуді 1.12-тармақта көзделген тәртіппен жүзеге асырады. сондай-ақ кепіл затын Кепіл билетінде көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін соттан тыс өткізуге құқығы бар, сондай-ақ осы Шарттың 2.2-тармағының 3) тармақшасына сәйкес.  Қарыз алушы (кепіл беруші) шартқа қол қоя отырып, кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізуге өз келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкіндігі кепіл затын соттан тыс, оның ішінде Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша сауда-саттық өткізбестен өткізуді жүргізумен шектеледі. Бұл ретте кепілдік мүлікті өткізуге, сондай-ақ мұндай мүліктің ломбардтың меншігіне өтуіне ломбард Қазақстан Республикасының микроқаржы қызметін реттейтін заңнамасында белгіленген тәртіппен және қосылу шартына сәйкес берешекті реттеу жөніндегі Қарыз алушының өтінішін қараған кезеңде жол берілмейді.  1.12. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:  1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;;  2) микро-кредитті қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін Кепіл мүлкіне өндіріп алу жүргізілсін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде;  3) кепілдік мерзімі өткеннен кейін, сондай-ақ кезекті төлем күнтізбелік 40 күннен астам мерзімге кешіктірілген жағдайда, кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай өткізуді жүргізсін.  Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде Ломбард берешекті реттеуді және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды мынадай тәртіппен жүзеге асырады:  Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей Ломбард қарыз алушыны Кепіл билеті бойынша:  1) Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу туындаған және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажет болған жағдайларда жүргізіледі;  2) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;  3) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.  Ломбард 2.1.7-тармаққа сәйкес Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде 2.1.8-тармаққа сәйкес Қарыз алушы ұсынған шартты қарайды осы қосылу шартының Кепіл билетінің талаптарына өзгерістерді жазбаша нысанда не Кепіл билетінде және осы қосылу шартында көзделген тәсілмен қарыз алушыға хабарлайды:  1) Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскенде туралы;  2) кепіл билетінің шарттарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстарын;  3) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартқан жағдайларда жүзеге асырылады.  Қарыз алушы Ломбард Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартқан күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардқа бір мезгілде хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.  Уәкілетті орган қарыз алушының өтінішін оның ломбардқа өтініш білдіргені туралы дәлелдемелер ұсынған және Ломбардпен кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде қарайды.  Қарыз алушының берешекті өтеуі туралы талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ қарыз алушының осы қосылу шартының 2.1.7-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы мен Ломбард арасында Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда Ломбард:  1) қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға міндетті. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына және осы қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады;  2) берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге құқылы;  3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап қойып жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге салынған мүліктен соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға не сот тәртібімен жүгінуге құқылы.  1.13. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.  1.14. Қарыз алушы кепіл мүлкін ломбардқа кепілге берген жағдайда, егер кепіл мүлкінің жоғалуы немесе бүлінуі еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, Ломбард кепіл мүлкінің жоғалғаны, сақталғаны немесе бүлінгені үшін жауаптылықта болады. Сондай-ақ Ломбард, егер кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру үшінші тұлғалардың ереуілдердің, жаппай тәртіпсіздіктердің, халық пен әскери ерік-жігердің және т. б. салдарынан ұрлауының салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.  1.15. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық шығындарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.  1.16. Қарыз алушы кепіл би-жаз бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады.  1.17. Ломбардтың пошталық және электрондық поштасы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:  1) пошталық мекен-жайы: индекс 050040, Қазақстан, Алматы қ., Тимирязев көшесі үй 17, офис №10;  2) электрондық поштасы: satautocredit@gmail.com;  3) Ломбард сайты: www.satlombard.kz.  1.18. Ломбард Кепіл билеті бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңдарымен Кепіл билеті шеңберінде Ломбардтың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген Үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.  1.19 Кепіл билеті микрокредит беру туралы шарт және кепіл шарты бір мезгілде болып табылады.  1.20. Кепілдік мерзімі-микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі, осы мерзім ішінде Ломбард кепіл мүлкін сату құқығын қолданбауға міндеттенеді, кезекті төлемді 40 күнтізбелік күннен артық мерзімге енгізуді кешіктіру жағдайын қоспағанда.  1.21. Кепіл билеті бойынша микроқаржылық қызмет туралы ҚР заңнамасына сәйкес микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.  1.22. Егер кепіл мүлкі қарыз алушының иелігінде және пайдалануында қалған жағдайда, Қарыз алушы кепіл затына билік етуге, оның ішінде сатуға, үшінші тұлғаларға қосалқы жалға беруге және өзге де түрде кепіл затын ломбардтың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғалардың пайдасына қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді толық орындағанға және/немесе кепіл билеті және қосылу шарты бойынша міндеттемелерді тоқтатудың өзге де негіздері басталғанға дейін иеліктен шығаруға құқылы емес.  1.23. Осы арқылы Қарыз алушы орындау мерзімі басталған кепілдік билетте көзделген микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы (кезекті төлем) және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындамаған жағдайда, ол кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; Қарыз алушы ломбардтың негізгі борыш сомасын, сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбының сомасын даусыз тәртіппен Ломбард өндіріп алу құқығымен орындау мерзімі басталған кепіл билетінде көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Қарыз алушы хабардар етіледі және атқару жазбасын жасау үшін ломбардтың нотариусқа жүгіну құқығын мойындайды; қарыз алушының кепіл билеті бойынша берешегінің ең жоғары сомасы кепіл билетінде көрсетілген шектеуді ескере отырып, микрокредит сомасын, сыйақы және тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) сомасын құрайды, бұл «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының талаптарына сәйкес Қарыз алушы шарттың осы тармағының ережелері кепіл билеті және осы Шарт бойынша Ломбард/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретінде оның даусыз жауапкершілігін тану туралы Қарыз алушының келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды.  Тараптар Нотариустың атқарушылық жазбасын Өндіріп алушының таңдауы бойынша, өндіріп алушының өтініші негізінде жасауға болады деп уағдаласты:  - қарыз алушының тіркелген жері бойынша;  - қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша (кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының нақты мекенжайы).  1.24. Ломбард қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, кепіл билетінің шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.  Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін кепіл билетінің шарттарын жақсарту деп түсініледі:  тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл)азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;  сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту;  негізгі борыш және есептелген сыйақы бойынша төлемдерді мерзімдік әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге микрокредит бойынша сыйақы есептемей кейінге қалдыру.  Ломбард жақсартатын шарттарды қолданған жағдайда қарыз алушыға кепіл билетінде көзделген тәртіппен кепіл билетінің шарты өзгергені туралы хабарланады.  **2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**  **2.1. Қарыз алушының құқықтары:**  2.1.1. микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысу;  2.1.2. алынған микрокредитті Кепіл билетімен белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;  2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді жүргізуге;);  2.1.4. Ломбардқа микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға);  2.1.5. Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманіне жүгінуге құқылы. Микроқаржы омбудсмані қарыз алушының ломбардқа жүгінгені және Ломбардпен кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбегені туралы дәлелдемелерді ұсынған кезде оның өтінішін қарайды.  2.1.6. Ломбард осы Қарыз алушымен жасалған кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) берген жағдайда, «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқығы бар;  2.1.7. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы Ломбардқа баруға және (немесе) Кепіл билеті мен осы Шартта көзделген тәсілмен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы, оның ішінде Кепіл билетімен байланысты басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша нысандағы өтінішті ұсынуға құқылы:  1) сыйақы ставкасын не Кепіл билеті бойынша сыйақы ставкасын азайту жағына қарай өзгертуге жол берілмейді;  2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы жүзеге асырылады;  3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;  4) микрокредит мерзімін өзгертуге;  5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы жүзеге асырылады;  6) Қарыз берушіге кепілге салынған мүлікті беру арқылы кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініс ұсыну арқылы жүзеге асырылады;  2.1.8. осы Шарттың 1.13-тармақта бойынша Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманіне жүгінуге құқылы;  2.1.9. Ломбардтың кепіл билетін жақсарту шарттарында өзгерту туралы хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кепіл билетінде көрсетілген байланыстың кез келген тәсілімен Ломбард қолданған жақсарту шарттарынан Ломбардқа хабарлама жіберу арқылы бас тартылсын;  2.1.10. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау.  2**.2. Ломбардтың құқықтары:**  1) Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;  2) себептерін түсіндірмей микрокредит беруден бас тартуға;  3) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;  4) Қарыз алушының келісімінсіз микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) беру;  5) Қарыз алушының өтініші бойынша Екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін төлем жасау мақсатында микро-кредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыру;  6) Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы бар;  7) келесы жағдайларда атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу:  - қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу және Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі үшін ломбардқа жүгінбеуі, бұл оның міндеттемелерді орындамағаны үшін кінәсін мойындау болып табылады;  - қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбегенде және қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбағанда;  8) Ломбард берешектің туындағаны және мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы Қарыз алушыны хабарландыру үшін, сондай-ақ қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде коллекторлық агенттікке кепіл билеті бойынша берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы, бұған қарыз алушы өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;  9) кез келген уақытта Кепіл заттың нақты бар-жоғын, сақталуы мен жай-күйін және оны пайдалану шарттарын тексеруге, ал қарыз алушы оған осыған жан-жақты жәрдем көрсетуге міндетті;  10) Ломбард үшінші тұлғадан Кепіл затымен қамтамасыз етілген міндеттемелерді орындауға қабылдауға құқығы бар;  11) Қарыз алушыдан Кепіл заттың сақтау үшін және кепіл нысанасының нарықтық құнын азайтатын кез келген актілерді болғызбау үшін қажетті және жеткілікті шаралар қабылдауды талап етуге құқылы;  12) кез келген заңды және/немесе жеке тұлғадан өзіне жоғалу, не бүліну қатерін төндіретін кепіл нысанасына қол сұғушылықтың тоқтатылуын талап етуге құқығы бар;  13) Қарыз алушыдан Кепіл заттың жойылған, бүлінген немесе нарықтық құны айтарлықтай азайған жағдайда (немесе осылардың туындау қаупі туындаған кезде) кепіл нысанасын қалпына келтіруді немесе оны басқа ауыртпалық салынбаған, тең бағалы және өтімді мүлікпен ауыстыруды талап етуге міндетті);  14) Қарыз алушы Кепіл билетінде, қосылу шартында көзделген міндеттемелердің кез келгенін орындамаған кезде және/немесе қарыз алушыға қарсы атқарушы биліктің қандай да бір ресми актісі немесе сот шешімі қабылданған кезде кепіл билеті бойынша міндеттемелердің мерзімінен бұрын орындалуын талап етуге, сондай-ақ кепіл затының кімнің иелігінде және пайдалануында кепіл затының болу-болмауына қарамастан, заңнамада көзделген тәртіппен кепіл нысанасын соттан тыс өткізу арқылы өз талаптарын қанағаттандыруға;  15) Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді ішінара орындаған жағдайда, кепіл затының барлығына құқығын сақтауға міндетті;  16) егер кепіл затын сатудан түскен сома қарыз алушының Ломбард алдындағы кепіл билеті бойынша барлық берешегін өтеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, қарыз алушының өзге мүлкінен жетіспейтін соманы алуға құқылы;  17) Кепіл затын өндіріп алу кезінде, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасын жасау арқылы кепіл затының есебінен өндіріп алу кезінде Ломбард негізгі міндеттеменің сомасын, сыйақыны, қарыз алушының кепіл билетінің талаптарын орындамауынан немесе тиісінше орындамауынан келтірілген залалды, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (өсімпұл, айыппұл) қоса алғанда, кепіл билеті бойынша өз талаптарын іс жүзінде қанағаттандыру кезіне қарай айқындалатын толық көлемде қанағаттандыруға құқылы. Кепіл затын ұстау жөніндегі шығыстар және кепіл затынан өндіріп алу жөніндегі шығыстар да өтелуге жатады;  18) микроқаржы қызметі туралы заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.  **2.3. Ломбард міндетті:**  1) Қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар ету;  2) Қарыз алушыдан міндеттемелерді орындауды қабылдауға;  3) Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжатты беруге және Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Кепіл билетіне сәйкес Кепіл мүлкін дереу қайтаруға;  4) мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсыну;  5) Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекс бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге;  6) Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәртіппен жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда, Кепіл билетінің талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;  7) Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі кепіл билетіне қоса берілсін, микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүргізілетін жағдайды қоспағанда;  8) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ақ Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай - ақ Қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және Қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпаратты жариялау арқылы не әрбір Қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер енгізілген күннен;  9) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін микроқаржы ұйымына Қарыз алушының (өтініш берушінің) шолуы және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында орналастыруға;;  10) өтініш берушіге микрокредит алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;;  11) микрокредит беру құпиясын сақтауға;  12) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде Ломбард Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Қарыз алушыға Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу туралы хабарлама жіберуге міндеттенеді.:  - Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі;  - Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;  - Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары. Ломбард қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.  Егер хабарлама Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен қарыз алушыға жіберілсе, ол Қарыз алушыға жеткізілген болып есептеледі:  - Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының электрондық поштасының мекенжайына;  - Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса;  - жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын қолдану арқылы.  Хабарламаны алушы-Қарыз алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама Қарыз алушыға тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;  13) Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушыға жазбаша нысанда не Кепіл билетінде көзделген тәсілмен хабарлау:  - Кепіл билеттің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;  - Кепіл билетінің шарттарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын;  - бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы;  14) Ломбард микрокредитті жұбайының (зайыбының) келісімінсіз берген жағдайда, мұндай келісім талап етілген жағдайларда Ломбард қарыз алушыдан осындай микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауды талап етуге құқылы емес. Ломбард микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей жұбайының (зайыбының) келісімінсіз мынадай шараларды қабылдайды:  осындай микрокредит бойынша қарыз алушының берешегін есептен шығару туралы шешім қабылдайды;  осындай микрокредит бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтатады;  осындай микрокредит бойынша ақпарат туралы жазбаларды жою арқылы Қарыз алушының кредиттік бюроларға кредиттік тарихына түзетулер енгізеді;  осындай микрокредит бойынша сыйақының және (немесе) тұрақсыздық айыбының бұрын ұсталған (төленген) сомаларын қарыз алушыға қайтаруды жүзеге асырады;  15) микроқаржы қызметі туралы заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.  **2.4. Қарыз алушы міндетті:**  1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетімен белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;  2) Ломбардтың талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды беруге;  3) Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;  4) Ломбардты өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабардар етуге;  5) Ломбардқа кепілге салынған мүлікті мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың алып қоюы және/немесе алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды даусыз тәртіппен өтеуге;  6) жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын ауыстырған, сондай – ақ микрокредит алуға арналған сауалнама-өтініште көрсетілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгерткен кезде осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жіберуге міндетті;  7) Ломбардтың талап етуі бойынша Ломбардқа Кепіл затын Ломбардқа кепілге беруге, сондай-ақ кепіл затын соттан тыс және сотпен сатуға кепіл затының ортақ иеленушілері мен басқа да меншік иелерінің (бар болса) нотариат куәландырған келісімдерін Кепіл билеті жасалғанға дейін беруге міндетті;  8) Ломбардқа және оның бағалаушыларына оның бағалау құнын айқындау үшін, оның ішінде кепіл мүлкін соттан тыс өткізу рәсімі шеңберінде кепіл нысанасына рұқсат беруге құқығы бар;  9)Кепіл билетін жасасқан кезден бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде оны уәкілетті мемлекеттік тіркеуші органда тіркеуге міндетті. Қарыз алушы Кепіл билетін мемлекеттік тіркеу бойынша, сондай-ақ кепілді тоқтатуды тіркеу бойынша барлық шығыстарды дербес көтереді;  10) Кепіл билетінің қолданылу кезеңінде Ломбардтың жазбаша келісімінсіз кепіл затын сатпауға, сыйға тартпауға, кез келген нысанда иеліктен шығармауға, жалға бермеуге, қайта кепілге салмауға, өзгеше түрде билік етпеуге міндетті;  11) кепіл заттын және оны жөндеуді қоса алғанда, оның нарықтық құнын тиісінше сақтау үшін қажетті барлық шараларды қабылдауға міндетті;  12) Ломбардқа кепіл затын жоғалту немесе бүлдіру қатерінің туындағаны туралы дереу жазбаша хабарлауға және осындай қатерді болғызбау жөніндегі барлық ықтимал шараларды қабылдауға міндетті;  13) Ломбардтың бірінші талап етуі бойынша оның өкілдеріне кепіл затының жай-күйін тікелей қарап-тексеру арқылы тексеру мүмкіндігін беруге міндетті;  14) егер кепіл нысанасы жойылса немесе бүлінсе немесе жоғалса, оның ішінде Қарыз алушының кінәсінен болмаса не Қарыз алушының оған арналған меншік құқығы немесе құқықтарының (иелену, пайдалану немесе билік ету) бір бөлігі заңнамалық актілерде белгіленген негіздер бойынша тоқтатылса, қарыз алушы бұл туралы ломбардқа дереу хабарлауға және кепіл нысанасын 3 (үш) күн ішінде өз қаражатымен қалпына келтіруге немесе ломбардтың қалауы бойынша оны басқа өтімділігі жоғары тең мүлікпен;  15) Ломбардқа кепіл затына қатысты немесе оған қатысты кез келген билік ету, нұсқау, формальды жазбаша талап ету, рұқсат беру, хабарлау немесе кез келген басқа құжат туралы дереу жазбаша хабарлауға және мемлекеттік орган, мекеме немесе қандай да бір үшінші тарап Қарыз алушыға табыс етуге міндетті;  16) кепіл заты жоғалған, бүлінген, жойылған не заңдарда немесе өзге де орындау үшін міндетті актілерде көзделген негіздер бойыншам меншік құқығы тоқтатылған жағдайда, жоғалған, бүлінген, жойылған кепіл нысанасы үшін алынған өтемақыны бірінші кезекте Ломбард алдындағы Кепіл билеті бойынша кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені өтеуге жіберуге міндетті;  17) кепіл туралы хабарламаны Интернет ақпараттық-телекоммуникациялық желісіндегі электрондық пошта бойынша, сондай - ақ SMS-хабарламалар (оның ішінде WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламаларының көмегімен хабарламалар) арқылы тапсырыс хатпен алғаннан кейін Қарыз алушы хабарлама жасалған күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күннен кешіктірмей Ломбардқа кепіл затын кепілге беруге міндетті. Хабардар етілген кезден бастап Кепіл берушінің кепіл затын пайдалануға құқығы жоқ. Кепіл заттын кепілге салған кезде Кепіл билетіне өзгерістер енгізілмейді;  18) Өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ Кепіл билетінде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жауаптылықта болуға міндетті.  **3. ЛОМБАРДҚА АРНАЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР**  1) сыйақы ставкасын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;  2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;  3) Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап ету;  4) Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;  5) негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;  6) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;  7) Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету.  8) коллекторлық агенттікке кепіл билеті бойынша құқықтарды (талаптарды) басқаға беруді жүргізуге;  9) берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезеңде берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеуге міндетті;  10) Кепіл билетті орындау шарттары өзгерген немесе микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеу;  11) банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік тоқсан күннен асатын жеке тұлғаға микрокредит беру;  12) қарыз алушының келісімінсіз және кепіл билетінің талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайтуға міндетті;  13) негізгі борыштың және (немесе) микрокредит бойынша сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін микрокредит сомасына сыйақы есептелсін;  14) қарыз алушының кепіл билетінде көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру;  15) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде көзделген жағдайларда өтініш берушіге жұбайының (зайыбының) келісімінсіз микрокредиттер беруге;  16) қарыз алушыдан кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға;  17) «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге құқылы.  **4. КЕПІЛ БИЛЕТІНІҢ ТАЛАПТАРЫНА ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**  4.1. Қарыз алушының ақшалай емес міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Тараптар қосымша келісім жасасады, Ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және оны Қарыз алушыға береді.  4.2. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде кейінгі сыйақы сомасы негізгі борыш қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға жаңа өтеу кестесімен беріледі.  4.3. Қарыз алушы (оның ішінде үшінші тұлға жеке басын куәландыратын құжатты және кепіл билетін көрсеткен кезде) микрокредит беру шарттарын сақтай отырып, қарыздың пайдаланылған күндері үшін ломбардқа сыйақы төлеген жағдайда, кепіл билеті тараптардың келісімі бойынша ұзартылуы мүмкін. Бұл ретте, микрокредит берудің жалпы мерзімі микрокредит алған күннен бастап 12 (он екі) айдан аспауға тиіс.  4.4. Ломбард қосылу шартына Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.  4.5. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушының арасында кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.  4.6. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетінің Тараптардың қатынастарына қолданылатын болады.   1. **БАСҚА ШАРТТАР**   5.1. Тараптар осымен келіседі және Ломбардтан қарыз алушыға кез келген хабарлама тиісті тәсілмен ресімделген және мұндай хабарламалар ломбардтың таңдауы бойынша мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілген болып есептелетінін растайды:  - кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде және / немесе;  - кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;  - кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатымен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған және/немесе  - хабарламаны тікелей қарыз алушыға табыстау арқылы.  Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.  5.2. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (қағаз тасығыштарда және/немесе Ломбардтың деректер базаларында және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Ломбардта ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюроның Қарыз алушы туралы ақпаратты беруге және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан Ломбардқа және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.  5.3. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не Қарыз алушының микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап ломбард екі жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің себептері мен салдарын жою үшін шаралар қабылдайды, сондай-ақ бұл туралы бір жұмыс күні ішінде хабарлайды Қарыз алушы мен уәкілетті орган. Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не Қарыз алушыны күнтізбелік үш күннен кешіктірмей ломбардқа ұшырады деп тану туралы қаулының негізінде: қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады; қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады. Ломбард қарыз алушының қатысуынсыз алаяқтық тәсілмен микрокредитті ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей клиенттің микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ клиентке осындай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомаларды қайтару жөніндегі шараларды қабылдайды.  5.4. Кепілдік мүлікті сақтандыру талап етілмейді.  5.5. Қарыз алушы келіседі, бұл жағдайда, Кепіл мүлкін сату бағасы бойынша бағалау құнынан төмен шығындарды жабу үшін Ломбард себепті қайтарылмаған сомасының микрокредит наразылық Ломбардқа Қарыз алушы болуы мүмкін емес болады.  5.6. Кепіл билеті Кепіл мүлкін сатуға немесе мұндай мүліктің Ломбард меншігіне өтуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады.  5.7. Қарыз алушы растайды және Ломбардка Кепіл затының жай-күйін қарап шығу (тексеру) қызметін, берешекті қайтару қызметін, сотта және мемлекеттік органдарда Кепіл билетіне бойынша берешек сомасын ондіріп алу және/қайтару мақсатында Ломбардтың мүддесін білдіру қықызметтерін ұсынатың үшінші тұлғалар ретінде тартуға, оның ішінде Шарт, Кепіл билетіне бойынша міндеттемелер орындалмаған және/ немесе тиісті орындалмаған кезде, Кепіл билетіне бойынша талап ету құқықтарын берген жағайда мәліметтерді тапсыруға өз келісімін береді. Бұл ретте осындай ақпаратты үшінші тұлғаларға тапсыру Ломбардтын шарт құпиясын жария ету болып есептелмейді.  5.8. Кепіл құқығы Ломбардта Кепіл билеті ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес мемлекеттік тіркелген сәттен бастап туындайды.  5.9. Кепіл заты Ломбардтың жазбаша келісімімен ғана, жана Кепіл заты өзінің белгілері бойынша біртекті болады және бастапқы Кепіл затының нарықтық құнына сәйкес келеді.  5.10. Қарыз алушы Шарт бойынша өзінің құқығы мен міндеттерін Ломбардтын дазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаға беруге құқылы емес.  5.11. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 3 (үш) данада жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісімге келді.  5.12. Ломбардпен мен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. | ***Приложение***  ***к решению Единственного участника***  ***ТОО «SAT AUTO Ломбард»***  ***№6 от «21» декабря 2024 г.***  **Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита**  **(Договор присоединения)**  **Опубликованы на сайте**  **ТОО «*SAT AUTO Ломбард*»**  **www.satlombard.kz**  Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «***SAT AUTO Ломбард***» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».  Договор с применением стандартных условий заключается в порядке подписания между ТОО «SAT AUTO Ломбард» и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении к Стандартным условиям предоставления микрокредита, путем заключения Залогового билета в соответствии со статьей 328 Гражданского Кодекса РК, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет).  Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуются Договором. Понятие «договор» применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.  **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**   * 1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «SAT AUTO Ломбард» (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу потребительский микрокредит под залог движимого имущества личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.   2. Сумма микрокредита, сумма переплаты по Залоговому билету и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает восьмитысячекратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, за исключением микрокредитов, выдаваемых сроком до 45 календарных дней, сумма которых не превышает 45 месячных расчетных показателей (МРП).   3. Сведения о цели использования микрокредита: потребительский.   4. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда либо путем перечисления на счет Заемщика, указанный в Залоговом билете в день подписания Залогового билета.   5. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете. Предельный срок микрокредитов, выдаваемых на сумму не более 45 (сорока пяти) МРП составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней.   6. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:   ТОО «SAT AUTO Ломбард»  БИН 140340004714  ИИК KZ16601A861003322541  АО "Народный Банк Казахстана"  БИК HSBKKZKX.  1.7. Метод погашения (возврат) Заемщиком суммы микрокредита - метод погашения микрокредита, выбранный Заемщиком устанавливается в графике погашения микрокредита, являющегося приложением к Залоговому билету, за исключением случая, когда погашение микрокредита по Залоговому билету осуществляется единовременным платежом, то есть и вознаграждение и основной долг единым платежом погашаются в конце срока микрокредита, указанного в Залоговом билете.  1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное по­гашение основного долга и уплату вознаграждения:  1) за просрочку Заемщиком исполнения обязательств Ломбард начисляет неустойку со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате основного долга и вознаграждения. Если Заемщик вы­купает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества;  2) неустойка начисляется за просрочку исполнения обязательств в размере 0,5% от суммы неисполненного обязательства со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате основного долга и вознаграждения до 90 (девяносто) дней просрочки. По истечении 90 (девяносто) дней просрочки пеня начисляется в размере 0,03% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита.  1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.  Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по За­логовому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:  1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;  2) неустойка (штраф, пени);  3) задолженность по вознаграждению;  4) задолженность по основному долгу.   * 1. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете.   2. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору: Ломбард осуществляет урегулирование задолженности в порядке, предусмотренном в пункте 1.12. настоящего Договора, а также внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Залоговом билете, а такжзе в соответствии с пп3) пункта 2.2. настоящего Договора.   Заемщик (Залогодатель), подписывая Залоговый билет, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим Договором. При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном [законодательством](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1200000056#z1)  Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.  1.12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:   1. требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознагражде­ния и неустойки; 2. обратить взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микро­кредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса; 3. по истечении гарантийного срока, а также в случае просрочки внесения очередного платежа на срок более 40 календарных дней, произвести внесудебную реализацию Залого­вого имущества, в том числе без осуществления торгов.   При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика в следующем порядке:  При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Ломбард в письменной форме, способом, предусмотренным Залоговым билетом уведомляет Заемщика о:  1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;  2) праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;  3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.  Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика в соответствии с пунктом 2.1.7. настоящего Договора, рассматривает предложенные Заемщиком в соответствии с пунктом 2.1.8. настоящего Договора присоединения изменения в условия Залогового билета, и в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором присоединения, сообщает Заемщику о (об):  1) согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;  2) своих предложениях по изменению условий Залогового билета;  3) отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.  Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения отказа Ломбарда в изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.  Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика при представлении доказательства его обращения в Ломбард и недостижении с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета.  В случаях неудовлетворения требования о погашении Заемщиком задолженности, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.1.7 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:  1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставлении микрокредитов и настоящим Договором присоединения;  2) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.   * 1. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.   2. В случае передачи Заемщиком залогового имущества Ломбарду в заклад Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение зало­женного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если ут­рата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных вол­нений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспе­чения сохранности заложенного имущества.   3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.   4. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому би­лету.   5. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:  1. почтовый адрес: индекс 050040, Казахстан, г. Алматы, ул. Тимирязева д.17, офис №10; 2. электронный адрес: satautocredit@gmail.com; 3. сайт Ломбарда: www.satlombard.kz.    1. При уступке Ломбардом права (требования) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).    2. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокре­дита и Договором залога.    3. Гарантийный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней после истечения срока погашения микрокредита, в те­чение которого Ломбард обязуется не применять право реализации залого­вого имущества., за исключением случая просрочки внесения очередного платежа на срок более 40 календарных дней.    4. По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.   1.22. В случае если Залоговое имущество остается во владении и пользовании Заемщика, Заемщик не вправе распоряжаться Предметом залога, в том числе продавать, передавать в субаренду третьим лицам и иным образом обременять, отчуждать Предмет залога в пользу третьих лиц без письменного согласия Ломбарда, до полного исполнения Заемщиком обязательств по Залоговому билету и/или наступления иных оснований прекращения обязательств по Залоговому билету и Договору присоединения.  1.23. Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения (очередного платежа) и/или неустойки, предусмотренных Залоговым билетом, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлён и признает право Ломбарда на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Залоговым билетом, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания Ломбардом в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки; максимальная сумма задолженности Заемщика по Залоговому билету составляет сумму микрокредита, сумму вознаграждения и неустойки (пени), с учетом ограничения, указанного в Залоговом билете, что соответствует требованиям Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Ломбардом/взыскателем по Залоговому билету и настоящему Договору.  Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя:  - по месту регистрации Заемщика;  - по месту жительства Заемщика (фактический адрес Заемщика, указанный в Залоговом билете).  1.24. Ломбард не вправе изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.  Под улучшением условий Залогового билета для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:  изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);  изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения;  отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.  В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия Залогового билета в порядке, предусмотренном в Залоговом билете.   1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**    1. **Права Заемщика:**   2.1.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Лом­барда по предоставлению микрокредитов;  2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;  2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпа­дает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) воз­награждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);  2.1.4. досрочно полностью или частично возвратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);  2.1.5. обратиться в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета. Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика при представлении доказательств его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета.  2.1.6. обратиться к микрофинансовому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по Залоговому билету, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;  2.1.7. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик вправе посетить Ломбард и (или) представить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с:  1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо вознаграждения по Залоговому билету;  2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;  3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;  4) изменением срока микрокредита;  5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;  6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Займодателю заложенного имущества;  2.1.8. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного пунктом 1.13. настоящего Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда;  2.1.9. в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления Ломбарда об изменении Залогового билета на улучшающих условиях отказаться посредством направления сообщения Ломбарду любым из способой связи, указанной в Залоговом билете, от примененных Ломбардом улучшающих условий.  2.1.10. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.  **2.2. Права Ломбарда:**  1) запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;  2) отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;  3) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокре­дита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;  4) уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;  5) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микро­кредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;  6) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улуч­шения для Заемщика;  7) взыскать задолженность на основании исполнительной надписи в случаях:  - необращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, что является признанием его вины в неисполнении обязательств;  - недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности;  8) привлечь для уведомления Заемщика о возникновении задолженности и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности, а также передать задолженность по Залоговому билету на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;  9) в любое время проверить фактически наличие, сохранность и состояние, и условия эксплуатации Предмета залога, а Заемщик обязан оказывать ему в этом всяческое содействие;  10) принять исполнение обязательства, обеспеченного Предметом залога, от третьего лица без согласия Заемщика;  11) требовать от Заемщика принятия мер, необходимых и достаточных для сохранения Предмета залога и для предотвращения любых актов, уменьшающих рыночную стоимость Предмета залога;  12) требовать от любого юридического и/или физического лица прекращения посягательства на Предмет залога, угрожающие ему утратой, либо повреждением;  13) требовать от Заемщика восстановления или замены Предмета залога другим необремененным, равноценным и ликвидным имуществом в случае его гибели, порчи или существенного уменьшения рыночной стоимости (или при возникновении опасности наступления таковых);  14) при неисполнении Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Залоговым билетом, Договором присоединения и/или когда против Заемщика будет принят какой-либо официальный акт исполнительной власти или решение суда, потребовать досрочного исполнения обязательств по Залоговому билету, а также удовлетворить свои требования путем внесудебной реализации Предмета залога, в порядке, предусмотренном законодательством, независимо от того, в чьем владении и пользовании Предмет залога находится;  15) сохранять право на весь Предмет залога, в случае частичного исполнения Заемщика обязательств по Залоговому билету;  16) получить недостающую сумму из прочего имущества Заемщика в случае, если сумма, вырученная от продажи Предмета залога, не будет достаточна для погашения всей задолженности Заемщика перед Ломбардом по Залоговому билету;  17) при обращении взыскания на Предмет залога, в том числе путем совершения исполнительной надписи нотариуса, за счет Предмета залога Ломбард вправе удовлетворить свои требования по Залоговому билету в полном объеме, определяемом к моменту фактического удовлетворения, включая сумму основного обязательства, вознаграждение, убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Залогового билета, а также неустойку (пеню, штраф). Возмещению так же подлежат расходы по содержанию Предмета залога и расходы по обращению взыскания на Предмет залога;  18) осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельсности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.  **2.3. Ломбард обязан:**  1) проинформировать Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;  2) принять от Заемщика исполнение обязательств;  3) выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немед­ленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выпол­нения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;  4) предоставить военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;  5) предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные Административным процедурно-процессуальным кодексом;  6) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае примене­ния Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;  7) приложить к Залоговому билету подписанный Сторонами График погашения микрокредита, за исключением случая, когда погашение микрокредита производится единовременным платежом в конце срока микрокредита;  8) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;  9) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;  10) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;  11) соблюдать тайну предоставления микрокредита;  12) при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету Ломбард обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету направить Заемщику уведомление способом, предусмотренном Залоговым билетом и настоящим Договором, о:  - возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;  - праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;  -последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.  Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором:  - на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете;  - по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;  - с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.  В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом;  13) рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета и сообщение заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом о (об):  - согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;  своих предложениях по изменению условий Залогового билета;  - отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа;  14) В случае выдачи Ломбардом микрокредита без согласия супруга (супруги), в случаях когда такое согласие требовалось, Ломбард не вправе требовать от Заемщика исполнения обязательств по такому микрокредиту.  Ломбард не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи микрокредита без согласия супруга (супруги) принимает следующие меры:  принимает решение о списании задолженности Заемщика по такому микрокредиту;  прекращает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту;  вносит корректировки в кредитную историю Заемщика в кредитных бюро путем устранения записей об информации по такому микрокредиту;  осуществляет возврат Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту;  15) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.  **2.4. Заемщик обязан:**  1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;  2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;  3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;  4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;  5) в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъя­тия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохрани­тельными и иными органами;   1. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард; 2. предоставить по требованию Ломбарда в Ломбард нотариально удостоверенные согласия от совладельцев и других собственников Предмета залога (при наличии) на предоставление Предмета залога в залог Ломбарду, а также внесудебную и судебную реализацию Предмета залога, до заключения Залогового билета; 3. предоставить доступ Ломбарду и его оценщикам к Предмету залога для определения его оценочной стоимости, в том числе в рамках процедуры внесудебной реализации залогового имущества; 4. в течение 1 (одного) рабочего дня с момента заключения Залогового билета, зарегистрировать его в уполномоченном государственном регистрирующем органе. Заемщик самостоятельно несет все расходы по государственной регистрации Залогового билета, а также по регистрации прекращения залога; 5. в период действия Залогового билета, не продавать, не дарить, не отчуждать в любой форме, не передавать в аренду, не осуществлять перезалог, не распоряжаться иным образом Предметом залога без письменного согласия Ломбарда; 6. принимать все меры, необходимые для надлежащего сохранения Предмета залога и его рыночной стоимости, включая его ремонт; 7. немедленно письменно уведомлять Ломбард о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога и принимать все возможные меры по предотвращению такой угрозы; 8. по первому требованию Ломбарда предоставить его представителям возможность проверки состояния Предмета залога путем непосредственного его осмотра; 9. если Предмет залога погибнет или будет поврежден или утрачен, в том числе и не по вине Заемщика, либо право собственности или часть прав (владения, пользования или распоряжения) Заемщика на него будут прекращены по основаниям, установленным законодательными актами, Заемщик обязан немедленно уведомить об этом Ломбард и в течение 3 (трех) дней восстановить Предмет залога своими средствами или заменить его другим высоколиквидным равноценным имуществом – по усмотрению Ломбарда; 10. немедленно письменно сообщать Ломбарду о любом распоряжении, указании, формальном письменном требовании, разрешении, извещении или любом другом документе, которые касаются или могут коснуться Предмета залога, и вручены Заемщику государственным органом, учреждением или какой-либо третьей стороной; 11. в случае утраты, повреждения, уничтожения Предмета залога, либо прекращения права собственности по основаниям, предусмотренным законодательныи или иными, обязательными для исполнения актами, полученную компенсацию за утраченный, поврежденный, уничтоженный Предмет залога направить в первоочередном порядке на погашение обеспеченного залогом обязательства перед Ломбардом по Залоговому билету; 12. по получении уведомления о закладе заказным письмом по электронной почте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также посредством SMS- сообщений (в том числе сообщений с помощью программ WhatsApp, Telegram, Viber), Заемщик обязан не позднее 1 (одного) календарного дня со дня уведомления передать Ломбарду в заклад Предмет залога. С момента уведомления Залогодатель не вправе пользоваться Предметом залога. При переводе Предмета залога в заклад изменения в Залоговый билет не вносятся;   18) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Зало­говым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским зако­нодательством Республики Казахстан.   1. **ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ**   1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением слу­чаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;  2) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознагра­ждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;  3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный воз­врат микрокредита;  4) увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;  5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознагражде­ния или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;  6) индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, вы­данного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;  7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;  8) производить уступку прав (требований) по Залоговому билету коллекторскому агентству;  9) в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в суд о взыскании задолженности, требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;  10) начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) при изменении условий исполнения Залогового билета или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита;  11) предоставлять микрокредит физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней;  12) увеличивать срок действия Залогового билета без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Залогового билета;  13) начислять вознаграждение на сумму микрокредита по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту;  14) подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Залоговому билету не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Залоговом билете адресом Заемщика;  15) предоставлять микрокредиты заявителю без согласия супруга (супруги), в случаях, предусмотренных нормативным правовым актом уполномоченного органа;  16) заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Залоговому билету, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;  17) обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью».   1. **ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ**   4.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) де­нежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Стороны заключают дополнительное соглашение и Ломбард составляет и выдает За­емщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.  4.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма возна­граждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается новый график погашения.  4.3. Залоговый билет может быть пролонгирован по соглашению Сторон, при условии оп­латы Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяю­щего личность, и Залогового билета) вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) меся­цев с даты получения микрокредита.  4.4. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.  4.5. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.  4.6. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.  **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**  5.1. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:  - в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика, указанный в Залоговом билете и/или;  - на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;  - по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или  - путем вручения уведомления непосредственно Заемщику.  В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.  5.2. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электроном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.  5.3. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами Заемщика Ломбард в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения причин и последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом Заемщика и уполномоченный орган.  На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании Заемщика потерпевшим Ломбард не позднее трех календарных дней:  приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту Заемщика;  приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту Заемщика.  Ломбард не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления микрокредита мошенническим способом без участия Заемщика, принимает решение о списании задолженности клиента по микрокредиту, а также меры по возврату клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.  5.4. Страхование Залогового имущества не требуется.  5.5. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микро­кредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.  5.6. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.  5.7.Заемщик подтверждает и предоставляет свое согласие Ломбарду на привлечение в качестве третьих лиц, предоставляющих услуги по осмотру (проверке) состояния Предмета залога, услуги по возврату задолженности, услуги по представлению интересов Ломабарда в судах и государственных органах в целях взыскания и/или возврата суммы задолженности по Залоговому билету, в том числе при неисполнении и /или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору присоединения, Залогового билета, при уступке прав требований по Договору присоединения. При этом передача такой информации третьим лицам не является раскрытием тайны по договору Ломбардом.  5.8. Право залога возникает у Ломбарда с момента государственной регистрации Залогового билета в соответствии с требованиями законодательства РК.  5.9. Замена Предмета залога допускается только с письменного согласия Ломбарда, при условии, что новый Предмет залога будет однородным по своим признакам и соответствует рыночной стоимости первоначального Предмета залога.  5.10. Заемщик не имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Ломбарда.  5.11. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 3 (трех) экземплярах. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.  5.12. Отношения Заимодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан. |
|  |  |